



CURSO GRATUITO

DISTRIBUCIÓN, REPARTO Y RECOGIDA DE PRODUCTOS ALIMENTICIOS A DOMICILIO

Código

COML0010 + HOTT02-MOD03112

Acción Formativa

Hostelería

Familia Profesional

Comercio y Marketing

Área Profesional

Logística Comercial y Gestión del Transporte

Modalidad

Teleformación

Horas

60

Objetivos

Adquirir las competencias necesarias para distribuir, repartir y recoger productos a domicilio, atendiendo al destinatario, ofreciendo un servicio de calidad y cumpliendo la normativa aplicable de protección de datos, riesgos laborales, así como las normas internas de las organizaciones.

Información

Curso gratuito de Distribución, Reparto y recogida de Productos Alimenticios a Domicilio de 60 horas en modalidad teleformación. Si estás pensando en cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso subvencionado.

Contenido

0. APROXIMACIÓN A LA SOSTENIBILIDAD Y CONCEPTO CIRCULAR.

1. CONOCIMIENTO DEL REPARTO A DOMICILIO.

- Tipos de reparto.
- Tipos de reparto en función del vehículo utilizado.
- Situación del sector.

2. GESTIÓN DE PLATAFORMAS DELIVERY.

- Qué son las plataformas delivery.
- Cómo funcionan.
- Formas de pago y envío.

3. CONOCIMIENTO DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

- Principios básicos de la atención al cliente.
- Trato personalizado.
- Gestión de quejas y reclamaciones.

4. GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA ATENCIÓN AL CLIENTE.

- Organización y planificación de la atención al cliente.
- Cliente interno y externo.
- Gestión de la calidad en la atención al cliente.

5. COMUNICACIÓN.

6. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.

7. CONOCIMIENTO DE LA SEGURIDAD EN LA CONDUCCIÓN.

- Conductas seguras para evitar riesgos.
- Vehículos y ropa de trabajo.
- Etc.

8. APLICACIÓN DE BUENAS PRÁCTICAS DEL MANIPULADOR DE ALIMENTOS.

- La higiene alimentaria.
- La contaminación de los alimentos.
- Prácticas correctas de higiene.
- Limpieza y desinfección de equipos.
- Conservación de alimentos.
- Sistema de autocontrol: APPCC.

9. PREVENCIÓN DE CONTAGIOS.

- Evitar contactos víricos.
- Medidas COVID-19.
- Normas y consejos seguros para prevenir contagios.