



CURSO GRATUITO

PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES DERIVADOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE EN CRISIS SANITARIA + IMPLANTACIÓN SOSTENIBLE Y CIRCULAR

Código

HOTR24 + HOTT02-MOD03113

Acción Formativa

Hostelería

Familia Profesional

Informática y Comunicaciones

Área Profesional

Restauración

Modalidad

Teleformación

Horas

30

Objetivos

Prevenir los riesgos psicosociales derivados del alto contacto con clientes en situación de crisis sanitaria.

Información

Curso gratuito de Prevención de Riesgos Psicosociales Derivados de la Atención al Cliente en Crisis Sanitaria de 30 horas en modalidad «teleformación». Si estás pensando en cambiar de carrera o actualizar tus competencias profesionales, no lo dudes más y solicita información sobre este curso subvencionado.

Contenido

0. IMPLANTACIÓN SOSTENIBLE Y CIRCULAR.

1. CONOCIMIENTOS/ CAPACIDADES COGNITIVAS Y PRÁCTICAS.

2. CONOCIMIENTO DE LA ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO.

3. ANÁLISIS DE LA APLICACIÓN DE LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN AL CLIENTE.

- Telefónica.
- Presencial.

4. GESTIÓN PSICOSOCIAL.

- En el estrés.
- En la salud.